

- **Kdo jsme?**

Zabýváme se poradenskou a školicí činností v oblasti systémů řízení kvality, environmentálních systémů řízení, systémů orientovaných na bezpečnost a ochranu zdraví při práci, bezpečnosti potravin a integrovaných systémů řízení

- **Máte zájem o další vzdělávání?**

Školíme v oborech kvality, v oblasti životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, bezpečnosti potravin, strategického řízení, marketingu, metod podporujících řízení organizací a zvyšování jejich efektivnosti a výkonnosti, metrologie, statistiky, zlepšování a dalších oblastech.

Co Vám nabízíme

ROČNÍ PLÁN ŠKOLENÍ na rok 2012 společnosti

CERT Kladno

Způsoby realizace školení:

- standardně ve školicím středisku CERT Kladno
- možná dohoda realizovat školení u klienta dle specifických požadavků

- **Jak nás můžete kontaktovat?**

- Zavolejte na telefonní čísla 312 645 512
- Nebo e-máilem cert@cert.cz
- Napište na adresu provozovny Huťská 275/3, 272 01 Kladno
- Podívejte se na internet http://www.cert.cz

- **Chcete zvýšit svoji kvalifikaci?**

Rádi Vám zašleme konkrétní údaje o jednotlivých kurzech.

Obráťte se na naši společnost.



I. QMS

Manažer kvality - QM

(dle Požadavků na pracovníky managementu kvality EOQ)

Rozsah/forma: Třítýdenní kurz v rozsahu 150 hodin.

Určeno: Pro vedoucí útvarů řízení kvality, manažery vrcholového vedení a středního stupně řízení.

Absolventům umožní získat certifikát Manažera kvality - QM (dle Požadavků na pracovníky managementu kvality EOQ)

Obsah: Úvod do kvality, organizační koncepce, management kvality, audity kvality, kvalita v logistice, analýza potřeb vzdělávání, ekonomické aspekty, nákup a subdodávky, inspekce a metrologie, kvality v marketingu, kvalita ve vývoji a návrhu, procesy výroby, odbytu a poprodejní servis, sociální aspekty, statistické metody, techniky zlepšování kvality, aspekty regulace a bezpečnosti výrobku (související legislativa), praktická cvičení, workshopy.

označení kurzu: VS 0112 VS 0212

cena: 28.900,- Kč bez DPH 28.900,- Kč bez DPH
34.680,- Kč s DPH 34.680,- Kč s DPH

termíny: jarní kurz podzimní kurz
23.01. – 27.01.2012 01.10. – 05.10.2012
20.02. – 24.02.2012 05.11. – 09.11.2012
19.03. – 23.03.2012 03.12. – 07.12.2012

Auditor kvality - QA

(dle Požadavků na pracovníky managementu kvality EOQ)

Rozsah/forma: Týdenní kurz (nástavba manažera systémů kvality).

Určeno: Vedoucím útvarů řízení kvality, pracovníkům, kteří chtějí získat vyšší kvalifikaci interního auditora pro automobilový průmysl, či se chtějí stát externími auditory, držitelům certifikátu manažera kvality.

Absolventům umožní získat certifikát Auditora kvality - QA (dle Požadavků na pracovníky managementu kvality EOQ)

Obsah: Úvod - typy auditů, norma ČSN EN ISO 9001:2009 z pohledu auditora, výklad normy ČSN EN ISO 19011:2003, další související normy a předpisy, psychologické aspekty, proces certifikace (plánování a příprava auditu, provedení auditu, zprávy o auditu, následné akce), workshopy, cvičné provedení auditu.

označení kurzu: VS 0312 VS 0412

cena: 10.500,- Kč bez DPH 10.500,- Kč bez DPH
12.600,- Kč s DPH 12.600,- Kč s DPH

termín: jarní kurz zimní kurz
14.05. – 18.05.2012 1. kvartál 2013

Interní auditor kvality – IA QMS

Rozsah/forma: dvoudenní kurz

Určeno: Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění vnitřních prověrek kvality.

Obsah: Seznámení s požadavky kritériální normy pro systémy managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2009 a požadavky normy pro provádění auditů ČSN EN ISO 19011:2003, příprava k provedení interního auditu, vlastní provádění auditu, zpráva z auditu, následné akce, vedení záznamů. Psychologické aspekty auditu. Cvičení a workshopy. Cvičné provedení interního auditu.

cena: 3.600,- Kč bez DPH
4.320,- Kč s DPH

označení kurzu: VS 0512 termín: 16.01. – 17.01.2012
VS 0612 termín: 11.04. – 12.04.2012
VS 0712 termín: 17.09. – 18.09.2012
VS 0812 termín: 10.12. – 11.12.2012

Periodické školení interních auditorů QMS

Rozsah/forma: jednodenní školení

Určeno: Pro stávající interní auditory kvality, kteří si potřebují udržet svoji způsobilost v rámci tříleté periody.

Obsah: Zopakování požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2009 pro systémy kvality a požadavků normy pro provádění auditů ČSN EN ISO 19011:2003. Novinky v souvisejících normách, předpisech a přístupech. Zkušenosti certifikačního auditora z auditů týkající se provádění interních prověrek kvality. Možnost vzájemné výměny zkušeností mezi účastníky školení.

cena: 1.800,- Kč bez DPH
2.160,- Kč s DPH

označení kurzu: VS 0912 termín: 05.03.2012
VS 1012 termín: 01.06.2012
VS 1112 termín: 10.09.2012
VS 1212 termín: 14.12.2012

Manažer metrologie

Rozsah/forma: pětidenní kurz

Určeno: Pro metrology, kontrolory, pracovníky Oddělení řízení kvality a ostatních útvarů organizace.

Struktura kurzu: Je řešena jako samostatné bloky, které umožňují připravit posluchače jak k získání certifikátu Manažera metrologie, tak doškolení odborníků pouze v určitých oblastech.

1. blok	3 dny	Význam metrologie pro zabezpečování kvality, obecná metrologie, akreditace, organizace státní metrologie v ČR, Součástí kurzu jsou workshopy a návštěva metrologického pracoviště vybraného podniku.
2. blok	1 den	Podniková metrologie, nejdůležitější právní předpisy upravující metrologii.
3. blok	1 den	Rozšíření o analýzu měřících systémů.

Teprve po absolvování celého rozsahu kurzu (5 dnů) může posluchač požádat o přezkoušení k získání **certifikátu Manažer metrologie**.

Označení kurzu	VS	cena bez bez DPH	cena s DPH	termín
1. blok	1312	5.400,-	6.480,-	26.03. – 28.03.2012
2. blok	1412	1.800,-	2.160,-	29.03.2012
3. blok	1512	1.800,-	2.160,-	30.03.2012
Celý kurz	1612	9.000,-	10.800,-	26.03. – 30.03.2012

Interní auditor – ISO/TS 16949

Rozsah/forma: dvoudenní kurz

Určeno: Pro interní auditory systému kvality (držitele osvědčení IA QMS), kteří potřebují rozšířit svoji způsobilost pro systémy kvality v oblasti automobilového průmyslu, zavedeného podle normy ISO/TS 16949 a navazujících příruček.

Obsah: Výklad normy ISO/TS 16949 po jednotlivých kapitolách s vazbami do souvisejících předpisů. Workshopy, cvičné provedení interního auditu.

označení kurzu:	VS 1812	VS 3312
cena:	4.200,- Kč bez DPH 5.040,- Kč s DPH	4.200,- Kč bez DPH 5.040,- Kč s DPH
termín:	06.03. – 07.03.2012	20.09. – 21.09.2012

Seznámení s požadavky ISO/TS 16949 a navazujícími příručkami

Rozsah/forma: třídní kurz

Určeno: Pro vrcholový a střední management firem dodávajících produkty do oblasti automobilového průmyslu.

Obsah: Podrobný výklad jednotlivých článků normy s vazbou do souvisejících předpisů (VDA 1, VDA 2, VDA 4.3, VDA 6.3, APQP, PPAP, SPC, FMEA, MSA a další). Procesní přístup v aplikaci normy.

označení kurzu:	VS 1912
cena:	5.900,- Kč bez DPH 7.080,- Kč s DPH
termín:	18.06. – 20.06.2012

Kurz pro procesní a výrokové auditory

Rozsah/forma: Dvoudenní kurz s výkladem a praktickými cvičeními

Určeno: Zejména pro vybrané pracovníky výrobních organizací, kteří jsou dodavateli do automobilového průmyslu, a kteří musejí v rámci zákaznických požadavků tyto druhy auditů zabezpečovat.

Obsah: Požadavky ISO/TS 16949 a dalších předpisů na zabezpečování interních procesních a výrokových auditů v organizacích. Kurz zahrnuje výklad požadavků na provádění těchto auditů s přihlédnutím k příručkám VDA 6.3 Audit procesu a VDA 6.5 Výrokový audit. Ve výkladu bude zahrnut postup pro plánování auditů, udržování způsobilosti auditorů, plánování, přípravu a vlastní provádění jednotlivých auditů s používanými formuláři, dokumentování zjištění a systém odstraňování neshod. Součástí programu kurzu bude praktické cvičení, diskuse k tématům a závěrečné testy. Účastníkům, kteří úspěšně vyplní testy, bude vystaveno osvědčení.

označení kurzu: VS 2012

cena: 4.200,- Kč bez DPH
5.040,- Kč s DPH

termín: 30.1. - 31.1.2011

Kurz lze absolvovat i odděleně:

- Procesní auditor 1. den
- Výrokový auditor 2. den

Interní auditor HACCP

Rozsah/forma: dvoudenní kurz

Určeno: Pro zástupce organizací se zavedeným systémem HACCP. Seznámení s metodikou plánování a provádění interních auditů.

Obsah: Platná legislativa a pravidla správné výrobní a hygienické praxe jako základ systému HACCP. Všeobecné požadavky MZE na systém kritických kontrolních bodů – rozsah a principy systému. Požadavky ČSN EN ISO 19011:2003 – metodika vedení auditu. Workshop, test na ověření znalostí.

označení kurzu: VS 2212

cena: 3.600,- Kč bez DPH
4.320,- Kč s DPH

termín: 22.10. – 23.10.2012

označení kurzu: VS 2812
cena: 4.800,- Kč bez DPH
5.760,- Kč s DPH
termín: 29.10. – 31.10. 2012

Metrologie jako podpora kvality zdravotnického provozu

Rozsah/forma: jednodenní seminář
Určeno: Všem, kdo chtějí získat základní poznatky z oblasti metrologie zaměřené na praktickou aplikaci ve zdravotnických pracovištích a jsou odpovědní za řízení kvality ve zdravotnickém zařízení či zdravotnické laboratoři. Určeno zejména pracovníkům odpovědným za oblast metrologie, správcům nemocnic.
Obsah: Seminář seznámí posluchače s aplikací systémů řízení kvality ve zdravotnických zařízeních a s důležitostí zabezpečení péče o měřicí a zkušební zařízení pro kvalitu poskytování zdravotní péče. Správné metrologické zabezpečení podporuje rozhodování na jednotlivých pracovištích, zlepšuje reprodukovatelnost měření či srovnatelnost výsledků jednotlivých pracovišť a laboratoří.

označení kurzu: VS 2912
cena: 1.600,- Kč bez DPH
1.920,- Kč s DPH
termín: 13.02.2012

Provozní metrolog

Rozsah/forma: Jednodenní školení s výkladem a diskusí k tématu.
Určeno: Pro pracovníky organizací, kteří jsou pověřeni výkonem činností v oblasti zabezpečování metrologie a potřebují získat základní informace a orientaci v problematice.
Obsah: Organizace státní metrologie v České republice, přehled základních právních předpisů upravujících požadavky na zabezpečování podnikové metrologie. Výklad vybraných požadavků legislativy. Zabezpečování podnikové metrologie (evidence a zařazování měřidel do kategorií, značení měřidel, plánování a zabezpečování jejich ověřování a kalibrace u způsobilých organizací. Péče o měřidla a řešení neshod v souvislosti s měřidly. Neshodná měřidla. Účastníkům bude vystaveno osvědčení o absolvování školení.
označení kurzu: VS 3012
cena: 2.300,- Kč bez DPH
2.760,- Kč s DPH
termín: 06.02.2012

Statistika – 1. blok – Základní statistika – úvod

Rozsah/forma: Dvoudenní kurz. Posluchači se seznámí se základy použití statistických metod v péči o kvalitu. Je základem pro navazující kurzy statistických metod – Statistika – 2. blok a 3. blok.
Obsah: Základní data a výpočet statistických charakteristik, základní soubor a náhodný výběr, teorie odhadu a testy významnosti, hodnocení závislosti mezi proměnnými, základní nástroje kvality, další nástroje kvality.
označení kurzu: VS 3112
cena: 3.100,- Kč bez DPH
3.720,- Kč s DPH
termín: 02.02. – 03.02.2012

Statistika – 2. blok – Statistické metody

Rozsah/forma: Dvoudenní kurz. Seznámení posluchačů se statistickými metodami v rozsahu požadovaném ISO/TS 16949 se specifickými požadavky automobilového průmyslu a jejich aplikací v praxi.
Určeno: Zejména pro pracovníky z organizací, které jsou dodavateli pro automobilový průmysl (pro představitele vedení, techniky, statistiky).
Obsah: SPC - statistická regulace procesů, PPM – počet dílů, MSA – analýza systému měření, DOE – plánování pokusů, statistická přejímka a statistická výběrová kontrola, FMEA, FTA, POKA-YOKE.
označení kurzu: VS 3212
cena: 3.100,- Kč bez DPH
3.720,- Kč s DPH
termín: 04.06. – 05.06.2012

Obsah kurzu:

1. den Úvod do EMS, úvodní environmentální přezkoumání, bilance, přehled základních norem vztahujících se k EMS, program EMAS, podrobný výklad normy ISO 14001 a 14004.
2. den Podrobný výklad normy ISO 14001 a 14004 – pokračování, principy environmentálního účetnictví
3. den Interní audit.
4. den Přehled a výklad základních požadavků environmentální legislativy po složkách.
Kurz Vám umožní získat též kvalifikaci interního environmentálního auditora.

označení kurzu: VS 4112

cena: 6.400,- Kč bez DPH
7.680,- Kč s DPH

termín: 24.04. – 27.04.2012**Zavádíme systém managementu hospodaření s energií****Rozsah/forma:** jednodenní školení

Určeno: Představitelům vedení, kteří odpovídají za zavádění systému managementu hospodaření s energií dle ČSN EN 16001, resp. za rozšíření stávajícího systému managementu o tuto oblast. Dále pro všechny, kteří se budou na zavádění tohoto systému podílet (např. pro manažery kvality, manažery environmentu, manažery BOZP a další).

Obsah: Podrobný výklad požadavků normy ČSN EN 16001:2010 s doporučeními „jak konkrétní požadavky zavádět do praxe organizace“. Přehled základních právních předpisů pro oblast managementu šetření s energií. Zkušenosti s certifikací organizací podle ČSN EN 16001:2010.

označení kurzu: VS 4912

cena: 1.800,- Kč bez DPH
2.160,- Kč s DPH

termín: 12.03.2012**Interní auditor systémů managementu hospodaření s energií****Rozsah/forma:** Třídenní kurz s praktickým tréninkem.

Určeno: Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění interních auditů v oblasti zaváděného nebo fungujícího systému managementu hospodaření s energií podle normy ČSN EN 16001.

Obsah: Seznámení s požadavky normy ČSN EN 16001:2010. Plánování, příprava, provádění, řešení neshod, následné akce a dokumentování interních auditů dle ČSN EN ISO 19011. Metodika vedení auditu, komunikace v jeho průběhu, psychologické aspekty. Přehled základní legislativy pro oblast managementu šetření s energií. Workshopy a cvičné provedení interního auditu.

označení kurzu: VS 5412

cena: 4.800,- Kč bez DPH
5.760,- Kč s DPH

termín: 14.03. – 16.03.2012**VS 5512**

4.800,- Kč bez DPH
5.760,- Kč s DPH

24.10. – 26.10.2012

III / BOZP

Manažer BOZP pro OZO v BOZP

Rozsah/forma:	čtyřdenní kurz
Určeno:	Zejména pro všechny OZO v BOZP, kteří by měli zastávat nebo zastávají funkce „představitelů managementu“ pro systém BOZP dle OHSAS 18001, nebo se s nimi počítá na jiné řídicí funkce zaměřené na oblast BOZP. Podmínkou pro to, aby na závěr kurzu bylo účastníkovi vydáno Osvědčení o absolvování“ tohoto kurzu je doložit platné osvědčení OZO v BOZP ve smyslu požadavků Zákona č. 309/2006 Sb. Tato podmínka platí i pro možnost účasti na zkouškách k získání osobního certifikátu „Manažer BOZP“.
Obsah:	Úvod do systému managementu BOZP, základní souvislosti, využívané normy, program „Bezpečný podnik“, podrobný výklad požadavků norem ČSN OHSAS 18001:2008 a ČSN OHSAS 18002:2009, plánování, provádění a řízení interních auditů z pozice manažera i z pozice interního auditora podle normy ČSN EN ISO 19011:2003. Praktický nácvik plánování a provádění interních auditů, workshopy. Princip akreditace v oblasti systémů managementu a v oblasti způsobilosti personálu. Integrace systémů managementu kvality, environmentu a BOZP v organizaci. Proces certifikace systému managementu BOZP.
označení kurzu:	VS 4212
cena:	7.200,- Kč bez DPH 8.640,- Kč s DPH
termín:	24.09. – 27.09.2012

Interní auditor BOZP

Rozsah/forma:	Třídenní kurz s praktickým tréninkem.	
Určeno:	Pracovníkům, pověřeným vedením organizace k provádění interních auditů v oblasti systému BOZP, vytvořeného podle ČSN OHSAS 18001.	
Obsah:	Seznámení s požadavky normy ČSN OHSAS 18001:2008 pro systémy BOZP a požadavky normy pro provádění auditů ČSN EN ISO 19011:2003, příprava k provedení interního auditu, vlastní provádění auditu, zpráva z auditu, následné akce, vedení záznamů. Psychologické aspekty auditu. Struktura základní legislativy týkající se BOZP. Cvičení a workshopy. Cvičné provedení interního auditu.	
označení kurzu:	VS 4312	VS 4412
cena:	4.800,- Kč bez DPH 5.760,- Kč s DPH	4.800,- Kč bez DPH 5.760,- Kč s DPH
termín:	08.02. – 10.02.2012	19.11. – 21.11.2012

Kurz představitele vedení pro BOZP

Rozsah/forma:	Tento čtyřdenní kurz je určen všem manažerům organizací, kteří byli jmenováni odpovědnými za zavedení BOZP, vytvořeného podle ČSN OHSAS 18001 a potřebují načerpat informace o této problematice, správně pochopit souvislosti a požadavky plynoucí z příslušných norem. Dále je určen všem, kteří potřebují ke své činnosti uceleně poznat systém BOZP jako nástroj řízení organizace.
Obsah:	Úvod do SM BOZP, zavádění SM BOZP, právní a jiné požadavky – přehled základní požadavků řešících BOZP, základní standardy pro aplikaci SM BOZP, rizikové faktory pracovního prostředí, základní povinnosti zaměstnavatele a zaměstnance. Úvodní analýza plnění požadavků BOZP z hlediska OHSAS 18001. Používané metody pro identifikaci nebezpečí a hodnocení rizik. Podrobnější výklad normy ČSN OHSAS 18001:2008.
označení kurzu:	VS 4512
cena:	6.400,- Kč bez DPH 7.680,- Kč s DPH
termín:	19.06. – 22.06.2012

III / OSTATNÍ

Analýzy dat s využitím SW Microsoft Excel

Rozsah/forma:	Jednodenní seminář
Určeno:	Představitelům vedení pro systémy managementu, manažerům kvality, environmentu, bezpečnosti práce a dalším, kteří v rámci své pracovní činnosti pracují s daty a používají jednoduchých analýz. Podmínkou pro uchazeče tohoto kurzu je vlastní/ firemní notebook s instalovaným legálním SW Microsoft Excel a základní dovednosti v tomto produktu (zejména zpracování jednoduchých tabulek, vkládání vzorců a konstrukce grafů).
Obsah:	Zopakování základních dovedností s Microsoft Excel, potřebných pro práci s daty. Případové studie, na kterých se účastník kurzu naučí pracovat s daty, vytvářet jednoduché analýzy a zpracovávat výstupy z těchto analýz do vhodných forem.
označení kurzu:	VS 5212
cena:	1.800,- Kč bez DPH 2.160,- Kč s DPH
termín:	06.06.2012

Archivace a spisová služba

Rozsah/forma:	Jednodenní seminář spojený s exkurzí.
Obsah:	Přehledný výklad požadavků české legislativy související zejména s archivní službou v organizacích. Doporučení k zavádění či optimalizaci procesu řízení spisové a archivní služby. Co všechno by mělo být obsahem Spisového a archivačního řádu. Prezentace některého z možných SW produktů pro podporu řízení tohoto procesu. Návštěva fungujícího archivu.
označení kurzu:	VS 4612
cena:	1.500,- Kč bez DPH 1.800,- Kč s DPH
termín:	07.06.2012

Společenská odpovědnost firem (CSR)

Rozsah/forma:	Jednodenní seminář
Určeno:	Představitelům vedení pro systémy managementu a ostatním manažerům organizací, kteří se chtějí seznámit se základními principy a zásadami pro zavádění systému „společenské odpovědnosti firem“.
Obsah:	Co to je „společenská odpovědnost“ – co zahrnuje, jaké využívá principy a zásady. Normy a předpisy, využívané při zavádění a uplatňování aktivit CSR (SA 8000, ISO 26000). Integrace aktivit v CSR se zavedeným systémem managementu v organizaci.
označení kurzu:	VS 5312
cena:	1.700,- Kč bez DPH 2.040,- Kč s DPH
termín:	08.06.2012

Modulový kurz interních auditorů QMS, EMS a SM BOZP

Rozsah/forma:	kurz s výkladem a praktickými cvičeními 1.– 3. den - kurz interního auditora QMS a EMS (bez legislativy) 1.– 4. den - kurz interního auditora QMS, EMS a BOZP (bez legislativy) 5. den - základní požadavky environmentální legislativy pro interní auditory 6. den - základní požadavky legislativy BOZP pro interní auditory
Určeno:	Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění vnitřních prověrek systému managementu kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Kurz je koncipován formou samostatných bloků tak, aby si zájemci sami určili, jaký obsah a jakou úroveň znalostí potřebují ke své praxi a k prokazování kvalifikace.
Např. pro plnou kvalifikaci interních auditorů QMS a EMS (ve smyslu požadavků ISO 19001) je vhodné se zúčastnit 1., 2., 3. a 5. dne kurzu.	
Též je možné se zúčastnit samostatného školení ze základů legislativy v jedné nebo v obou oblastech.	

Obsah:
1. – 3. den - Výklad požadavků aktuálních kritériálních norem ČSN EN ISO 9001:2009 pro systémy managementu kvality a ČSN EN ISO 14001:2005 pro systémy environmentálního managementu. Seznámení s požadavky normy ČSN EN ISO 19011:2003 pro provádění kombinovaných auditů. Psychologické aspekty auditu. Návčik přípravy k provedení interního auditu, vlastního provádění auditu včetně záznamů a zpracování zprávy. Workshopy.

4. den - Výklad požadavků aktuální ČSN OHSAS 18001:2008 pro systémy managementu BOZP. Specifika interních auditů v oblasti BOZP. Workshopy.

5. den - Rámcové seznámení se základními požadavky environmentální legislativy. Workshopy a diskuse.

6. den - Rámcové seznámení se základními požadavky legislativy pro oblast BOZP. Workshopy a diskuse.

Na závěr 1. bloku (1. až 3. den) a také 2. bloku (4. den) bude vždy účastníky vyplněn test ze získaných znalostí. Podle rozsahu úspěšně absolvovaného kurzu bude zpracovatelům vydáno osvědčení o absolvování kurzu v uvedeném rozsahu.

označení kurzu:	VS 5112
termín:	21.05. – 25.05. a 28.05. 2012
	Cena bez DPH cena s DPH
Cena:	za 1. – 3. den 4.800,- 5.760,- za 1. – 4. den 6.400,- 7.680,- za 1. – 5. den 8.000,- 9.600,- za 1. – 6. den 9.600,- 11.520,- samostatně za 5. den 1900,- 2.280,- samostatně za 6. den 1900,- 2.280,- za 5. – 6. den 3600,- 4.320,-

Zlepšování v organizaci s využitím metody „8D“

Rozsah/forma:	jednodenní školení
Určeno:	Představitelům vedení pro systémy managementu obecně, manažerům, technikům a kontrolorům kvality, mistrům a předním dělníkům.
Obsah:	Úvod do problematiky zlepšování, principy a zásady využívání „8D Reportu“. Postup uplatňování 8D Reportu – vysvětlení jeho osmi kroků. Analýzy neshod/ vad a jejich příčin. Stanovení nápravných a preventivních opatření. Kontrola efektivnosti provedeného opatření. Zásady pro sestavení týmu a jeho řízení, brainstorming. Cvičení nad případovými studii.
označení kurzu:	VS 5012
cena:	1.800,- Kč bez DPH 2.160,- Kč s DPH
termín:	13.03.2012

Slet manažerů, auditorů, technických expertů a členů Klubu certifikovaných organizací a personálu

Rozsah/forma:	2 x půldenní akce s odbornými příspěvky, výměnou zkušeností, diskusí, sportem, relaxací a se společenským večerem (předpoklad zahájení prvního dne je ve 13.00 hod., ukončení cca ve 13.00 hod druhého dne).
Určeno:	Pro všechny manažery a auditory organizací, kteří se aktivně angažují v systémech managementu QMS, EMS, BOZP a byli vyškoleni u společnosti CERT. Taktéž pro technické experty CERTu, kteří mají zájem pro získání aktuálních informací z oblasti systémů, ve kterých se pohybují.
Obsah:	Akce bude obdobně jako v předchozích letech zaměřena na aktuální témata, týkající se systémů managementu (QMS, EMS, BOZP, ... a jejich vzájemné integrace). Program bude koncipován po jednotlivých odborných blocích, ve kterých bude kladen důraz na podání aktuálních informací z příslušných oblastí, výměnu zkušeností mezi účastníky a diskusi k „otevřeným“ tématům. Vedle odborných bloků počítáme opět se zařazením sportovního odpoledne s možností relaxace či neformálních diskusí. První den bude zakončen posezením nad sklenkou piva či vína v místní restauraci.
označení kurzu:	VS: 4712
cena:	2.600,- Kč bez DPH 3.120,- Kč s DPH
Cena zahrnuje ubytování, 2x coffee break, 1x oběd, 1 x večeři	
termín:	13.09. – 14.09.2012

ENVIRO 2012 – CELOSTÁTNÍ KONFERENCE

Již 12. ročník celostátní konference zaměřené na „Management životního prostředí, kvality a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci“. Náplní konference budou aktuální informace z různých oblastí ochrany životního prostředí, managementu (kvality, životního prostředí a ochrany zdraví při práci), trendy, legislativa, příležitosti a ohrožení. Konference bude jako v předchozích ročnících strukturovaná na plenární jednání s „otevřenými“ aktuálními tématy současné doby a navazující odborná jednání v sekcích, ve kterých se „žhavá témata“ projednají a prodiskutují detailně.

označení kurzu:	VS 4812
cena:	bude upřesněna před konáním konference
termín:	19.04. -20.04.2012

Kurz manažerských dovedností

Rozsah/forma:	třídenní kurz
Určeno:	Pro vrcholový a střední management
Obsah:	Manažerské dovednosti, týmová spolupráce, emoční inteligence, zvládání konfliktů, asertivita, stress management.
označení kurzu:	VS 5612
cena:	7.200,- Kč bez DPH 8.640,- Kč s DPH
termín:	09.05. -11.05.2012

Po dohodě s klienty pořádáme i další školení za smluvní ceny:

Pozn.: Jedná se zejména o školení „šitá na míru“ jak z hlediska obsahu, tak i s respektováním podnikatelského zaměření organizace. Kromě výše uvedených témat obsažených v plánu je možno k výběru využít i další témata uvedená níže.

Naše společnost získala akreditace udělené Ministerstvem vnitra na tyto programy

Vzdělávání pro vedoucí úředníky „Úvod do modelu CAF (společný hodnotící rámec CAF 2006, česká verze CAF 2009)“, číslo akreditace AK/VE-140/2010- vydáno dne 3. srpna 2010

Program průběžného vzdělávání „Úvod do modelu CAF (společný hodnotící rámec CAF 2006, česká verze CAF 2009)“, číslo akreditace AK/PV-351/2010 - vydáno dne 3. srpna 2010

Akreditace udělená vzdělávací instituci CERT Kladno, s.r.o., číslo akreditace AK/I-34/2010 - vydáno dne 3. srpna 2010

Jak využít požadavků normy ČSN EN ISO 9004:2010 k dalšímu zlepšování organizace

Jednodenní kurz Určeno pracovníkům pověřeným udržováním a rozvojem systémů managementu kvality (zejména představitelům managementu a manažerům kvality), ale i interním auditorům a dalším vedoucím pracovníkům v oblasti systémů řízení kvality.

Obsah: Výklad jednotlivých požadavků normy ČSN EN ISO 9004:2010 s návazností na způsoby jejich zavádění do praxe a dosahování možných efektů. Zkušenosti a doporučení z pozice poradce a zároveň certifikačního auditora.

Kontrolor kvality

Rozsah/forma: čtyřdenní kurz

Určeno: Pracovníkům technické kontroly, výrobním mistrům, vybraným předním dělníkům (doporučujeme čtyřdenní kurz, dle dohody s klientem).

Obsah: Principy a metody managementu kvality. Dílčí úkoly při procesu budování, udržování a rozvoje systému managementu kvality organizace. Uplatňování metod kontroly kvality v organizaci. Zpracování plánů kontroly kvality pro pracoviště. Orientace v normách kvality.

Variabilita procesů, základní pojmy a charakteristiky využívané pro statistické metody v průmyslové praxi. Metody zlepšování, princip PDCA, 7 jednoduchých nástrojů ke zlepšování kvality. Vybrané statistické metody - statistická přejímka, statistická regulace procesů, způsobilost strojů, způsobilost procesů.

Provádění vstupní, mezioperační a výstupní kontroly v organizaci. Analýza příčin snížené kvality produkce na pracovišti a navrhování opatření k dosažení žádoucí kvality. Řešení neshodných produktů. Péče o kontrolní a měřicí techniku, způsobilost měřidel. Navrhování nápravných a preventivních opatření.

Diskuse k tématům, cvičení a workshopy.

Bezpečnost výrobku v základních požadavcích legislativy

Rozsah/forma: jednodenní seminář

Určeno: Pracovníkům útvarů návrhu a vývoje, pracovníkům organizace řízení kvality, vedoucím útvarů nákupu a všem, kteří ke svým činnostem potřebují informace z oblasti bezpečnosti výrobku.

Obsah: Zákon o obecné bezpečnosti výrobků č. 102/2001 Sb. v aktuálním znění a jeho základní požadavky. Zákon č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky v aktuálním znění s navazujícími nařízeními vlády, stanovujícími posuzování shody. Dokumentace posouzení shody. ES prohlášení o shodě, značka CE, harmonizované předpisy, notifikované osoby. Příklady na posuzování shody a s nimi související dokumenty. Dozor nad dodržováním legislativy vztahující se k bezpečnosti výrobku.

Finanční management pro manažery systémů řízení

Rozsah/forma: 2 denní kurz

Určeno: Pro manažery kvality, environmentu, BOZP a integrovaných systémů řízení, kteří nemají ekonomické vzdělání a potřebují ke své činnosti alespoň rámcovou znalost principů a základů ekonomického řízení organizací.

Obsah: Vysvětlení základních ekonomických pojmů a souvislostí; plánování v oblasti finančního managementu – základní dokumenty, jejich význam a co z nich lze vyčíst; vybrané ekonomické ukazatele a vysvětlení jejich obsahu. Rozvaha, výkaz zisků a ztrát, Cash Flow, finanční plánování, finanční a bilanční analýza, systémy včasného varování (E.V.A), atd. Diskuse a cvičení.

Školení „zástupců zákazníků“ v oblasti dodavatelů do automobilového průmyslu

Rozsah/forma: Jednodenní školení s výkladem a diskusí.

Určeno: Pro pracovníky organizací dodávajících své výrobky do automobilového průmyslu, kteří byli ve smyslu požadavku aktuální normy ISO/TS 16949 jmenováni do role „zástupce zákazníka“. Dále pro všechny pracovníky, kteří ke své činnosti potřebují znát přehled existujících předpisů, vztahujících se k systémům kvality dodavatelů do automobilového průmyslu a mít rámcovou znalost požadavků, které tyto předpisy zahrnují.

Obsah: Přehled předpisů vztahujících se na dodavatele do automobilového průmyslu. Rámcový výklad požadavků aktuální ISO/TS 16949 z pozice potřeby zástupců zákazníků (zejména „co vše z normy vyplývá k zabezpečování této úlohy“). Stručný výklad obsahu jednotlivých navazujících příruček, se kterými zástupci zákazníků mohou přijít do styku. Sumarizace odpovědností zástupců zákazníků a návod, jak postupovat při plnění jednotlivých úkolů. Diskuse k probranému tématu. Účastníkům bude vystaveno osvědčení o absolvování školení.

Interní a outsourcované procesy

Rozsah/forma: Jednodenní seminář – výklad, výměna zkušeností, diskuse.

Obsah: Jak postupovat při zavádění procesního řízení s respektováním vztahů (předmět podnikání, podnikatelské záměry a plánovaná výkonnost organizace, procesy, organizační struktura), proč rozčleňovat organizaci na procesy, jaké efekty lze dosáhnou prostřednictvím procesů, jak stanovovat kritéria výkonnosti procesů, jak těchto kritérií v praxi dosahovat, motivace týmů a pracovníků. Co jsou externí procesy, v jakých podobách se v organizacích vyskytují a jak je řídit. Příklady z poradenské praxe. Diskuse k tématu s výměnou zkušeností. Kde všude hledat inspiraci.

Rozšiřujeme systém managementu kvality organizace o EMS

Rozsah/forma: Jednodenní seminář s výkladem, výměnou zkušeností a diskusí.

Určeno: Pro manažery organizací, kteří jsou odpovědní za rozhodnutí či zavedení a integraci environmentálního manažerského systému do již existujícího systému managementu kvality.

Obsah: Přehled norem v oblasti EMS a východiska zavedení systému ochrany životního prostředí. Výklad požadavků aktuální normy ČSN EN ISO 14001:2005 v souvislosti s již zavedenými požadavky aktuální normy ČSN EN ISO 9001:2009. Řešení integrace požadavků QMS a EMS v jednotlivých oblastech systému managementu organizace a prezentace zkušeností ze systémů již zavedených. Zpracování plánu projektu k rozšíření systému managementu organizace, jeho uskutečňování a kontrola. Diskuse a výměna zkušeností.

Management kvality pro školy

Rozsah/forma: Jednodenní seminář.

Určeno: Pro ředitele a další vedoucí zaměstnance škol a školských zařízení, kteří zvažují možnost zavedení Systému managementu kvality ve svých organizacích a chybí jim informace o rozsahu požadavků a postupu zavádění tohoto systému.

Obsah: Vysvětlení principů a zásad Systému managementu kvality. Výklad jednotlivých článků normy ČSN EN ISO 9001:2009 s přihlédnutím ke specifickým podmínkám škol. Postup zavádění systému managementu kvality. Diskuse a případná výměna zkušeností.

Monitorování a měření procesů v systémech kvality

Rozsah/forma: Jednodenní seminář.

Určeno: Pro vrcholový management organizací a zejména představitele vedení, kteří odpovídají za funkčnost systému řízení kvality.

Obsah: Výběr vhodných kritérií pro posuzování efektivnosti, účinnosti a výkonnosti procesů s vazbou do podnikatelské strategie organizace, nastavení systematického sběru dat pro měření a monitoring a způsoby provádění, vyhodnocování získaných dat o procesech, vhodné analytické metody pro zpracování dat. Monitorování spokojenosti zákazníků – způsoby a formy provádění, zásady při tvorbě dotazníků, vyhodnocení. Práce se získanými informacemi z analýz dat.

Balanced Scorecard

Rozsah/forma: Jednodenní seminář.

Určeno: Pro majitele organizací, vrcholový management a poradce, kteří působí v oblasti strategického plánování a řízení organizací.

Obsah: Principy řízení organizace s ohledem na dlouhodobé a krátkodobé záměry, plánování podnikové strategie. Metoda Balanced Scorecard a její využití pro uskutečňování podnikové strategie v procesech. Stanovení procesů a jejich návazností, postup „přenesení“ strategických záměrů do procesů. Podmínky pro fungování procesní organizace. Monitorování a hodnocení výsledků jednotlivých procesů s ohledem na stanovené ukazatele výkonnosti jednotlivých procesů a dosahování celkové podnikové strategie. Motivace zaměstnanců k dosahování žádaných výsledků výkonnosti procesů.

Školení „nákupčích“ organizací

Rozsah/forma: Jednodenní seminář.

Určeno: Pro pracovníky útvarů nakupování, zásobování, MTZ či logistiky, kteří zabezpečují nákup zboží, materiálů, surovin, polotovárů, výrobků a služeb.

Obsah: Základní principy a zásady v nakupování hmotných a nehmotných produktů. Metodika výběru nových dodavatelů, vhodná kritéria a jejich využívání. Způsoby monitorování kvality dodávek a dalších ukazatelů v nakupování. Ověřování hmotných položek nákupu před jejich uvolněním k dalšímu využití, používání statistické přejímky. Hodnocení dodavatelů a způsoby ovlivňování jejich zlepšování. Nakupování v režimu JIT. Požadavky na sklady nakoupeného zboží a materiálu.

Školení personalistů organizací

Rozsah/forma: Jednodenní seminář.

Určeno: Pro personalisty organizací či další manažery, kteří se zabývají „řízením lidských zdrojů“.

Obsah: Základní principy a zásady pro řízení lidských zdrojů v organizacích. Plánování kvalifikace na jednotlivých funkčních místech v souvislosti se schválenou podnikovou strategií. Plánování vzdělávání v organizaci, výběr vhodných externích školicích organizací a lektorů. Zabezpečování jednotlivých akcí, jejich hodnocení, dokumentace a záznamy o realizovaných školeních. Hodnocení efektivity vzdělávání. Školení nových pracovníků, plánování jejich zapracování na funkci, adaptační proces. Motivace pracovníků k plnění požadovaných pracovních výkonů – druhy motivace, způsoby zjišťování motivačních nástrojů. Zjišťování spokojenosti zaměstnanců a jak využívat těchto informací.

Společný hodnotící rámec CAF

Rozsah/forma: Jednodenní seminář.

Určeno: Pro zástupce organizací veřejného sektoru, kteří zvažují nebo se rozhodli zavést principy modelu CAF 2006 do praxe a systematicky tak působit na zvyšování kvality svých služeb a výkonnosti organizace. Dále pro poradce či technické experty, kteří působí v oblastech veřejné správy a potřebují informace pro doplnění svých znalostí či přehledu.

Obsah: Souvislost CAF s Modelem úspěšnosti EFQM. Podrobný výklad Společného hodnotícího rámce CAF – model, kritéria předpokladů, kritéria výsledků, způsoby a postupy hodnocení, uplatňování benchmarkingu.

Vzdělávací kurz „Nedestruktivní metody zkoušení ve stavebnictví“**Rozsah/forma:** 6 denní kurz**Určeno:** Pracovníkům stavebních laboratoří, pracovníkům stavebních firem a odborné veřejnosti působící v oblasti stavebního zkušebnictví, kteří si chtějí zlepšit znalosti a dovednosti v oblasti NDT zkoušení betonu, betonových prvků a konstrukcí.**Absolventům umožní získat certifikát Technik NDT zkoušení ve stavebnictví.****Obsah:** Legislativní a technické požadavky na NDZ zkoušení stavebních konstrukcí. Přehled NDT metod a zkušebních předpisů ve stavebnictví. Statistické hodnocení výsledků NDT zkoušek, stanovení charakteristických vlastností stavebních materiálů. Elektrické a elektromagnetické metody. Radiační metody. Dynamické metody. Tvrdoměrné metody. Vyjadřování nejistot měření v NDT zkoušení. Případové studie.**Kontakt:** VUT FAST v Brně, ÚSZK, tel.: 541 147 801, 541 147 818
www.fce.vutbr.cz/szk**Metrologie v oblasti automobilového průmyslu****Rozsah/forma:** 3 denní kurz – výklad, cvičení, workshopy.**Určeno:** Pro pracovníky organizací, které jsou dodavateli do automobilového průmyslu a kteří se připravují k výkonu metrologických činností.**Obsah:** Základy metrologie – pojmy, organizace státní metrologie v ČR, požadavky právních předpisů, upravujících metrologii, způsobilost kalibračních laboratoří, organizace metrologie v podnicích, principy a zásady metrologického řádu podniků. Statistika v metrologii a práce s nejistotami. Jak provádět analýzu měřících systémů ve smyslu požadavků automobilového průmyslu (příručky MSA). Procvičení získaných znalostí, diskuse.**Plán školení na rok 2012**

Datum	Školení	Počet dnů / celkem	Variabilní symbol
16.1. – 17.1.	Interní auditor kvality	2	0512
18.1. – 20.1. 25.1. – 27.2.	Nedestruktivní metody zkoušení ve stavebnictví		
23.1. – 27.1.	Manažer systému kvality – 1.blok	5/15	0112
30.1. - 31.1.	Kurz pro procesní a výrobní auditory	2	2012
2.2. – 3.2.	Statistika – 1.blok	2	3112
6.2.	Provozní metrolog	1	3012
8.2. – 10.2.	Interní auditor BOZP	3	4312
13.2.	Metrologie jako podpora kvality zdravotnického provozu	1	2912
15.2. – 17.2.	Interní auditor EMS	3	3612
20.2. – 24.2.	Manažer systému kvality – 2.blok	5/15	
5.3.	Periodické školení interních auditorů QMS	1	0912
6.3.-7.3.	Interní auditor ISO TS 16949	3	1812
8.3.	Periodické školení interních auditorů EMS	1	3912
9.3.	Seznámení s normou ISO 22 000	1	2312
12.3.	Zavádíme systém managementu hospodaření s energií	1	4912
13.3.	Zlepšování v organizaci s využitím metody „8D“	1	5012
14.3.-16.3.	Interní auditor systému managementu hospodaření s energií	3	5412
19.3. – 23.3.	Manažer systému kvality – 3.blok	5/15	
26.3.-28.3.	Manažer metrologie – 1.blok	3/5	1312
29.3.	Manažer metrologie – 2.blok	1/5	1412
30.3.	Manažer metrologie – 3.blok	1/5	1512
26.3.-30.3	Manažer metrologie – celý kurz	5/5	1612
2.4. – 5.4.	Kurs pro představitel vedení pro kvalitu	4	2412
2.4. – 6.4.	Manažer environmentálních systémů – 1. blok	5/15	3412
11.4. – 12.4.	Interní auditor kvality	2	0612
19.4. -20.4	ENVIRO 2012	2	4812
23.4.	Systém managementu bezpečnosti informací (ISO/IEC 27 001)	1	2612
24.4. – 27.4.	Kurz představitel vedení pro EMS	4	4112
9.5.-11.5.	Kurz manažerských dovedností	3	5612
14.5. – 18.5.	Manažer environmentálních systémů – 2.blok	5/15	
14.5. – 18.5.	Auditor kvality	5	0312
21.5.-25.5. a 28.5.	Modulových kurz interních auditorů QMS, EMS, BOZP	6	5112
29.5. - 31.5.	Interní auditor kvality dle ISO 13485	3	2712
1.6.	Periodické školení interních auditorů QMS	1	1012
4.6. – 5.6.	Statistika - 2.blok	2	3212
6.6.	Analýza dat s využitím SW Microsoft Excel	1	5212
7.6.	Archivace	1	4612
8.6.	Společenská odpovědnost firem	1	5312

11.6 – 15.6.	Manažer environmentálních systémů – 3.blok	5/15	
18.6.-20.6.	Seznámení s požadavky ISO/TS 16949	3	1912
19.6. – 22.6.	Kurz pro představitel vedení pro BOZP	3	4512
25.6. - 27.6.	Interní auditor EMS	3	3712
24.9.-27.9	Manažer BOZP pro OZO v BOZP	4	4212
10.9.	Periodické školení interních auditorů QMS	1	1112
13.9. – 14.9.	Slet manažerů, auditorů, technických expertů a členů Klubu certifikovaných organizací a personálu	2	4712
17.9. - 18.9.	Interní auditor kvality	2	0712
20.9. – 21.9.	Interní auditor ISO/TS 16949	2	3312
1.10. – 5.10.	Manažer systému kvality – I.blok	5/15	0212
12.10.	Periodické školení interních auditorů EMS	1	4012
15.10. – 19.10	Auditor environmentálních systémů	5	3512
22.10.– 23.10.	Interní auditor HACCP	2	2212
24.10. – 26.10	Interní auditor systému managementu hospodaření s energií	3	5512
29.10. – 31.10.	Kurz interních auditorů pro zdravotnická zařízení	3	2812
5.11. – 9.11.	Manažer systému kvality – 2.blok	5/15	
12.11.-14.11.	Interní auditor EMS	3	3812
19.11. – 21.11.	Interní auditor BOZP	3	4412
26.11. – 29.11.	Kurs pro představitel vedení pro kvalitu	4	2512
3.12. – 7.12.	Manažer systému kvality – 3.blok	5/15	
10.12. – 11.12.	Interní auditor kvality	2	0812
14.12	Periodické školení interních auditorů QMS	1	1212

Pořadatel si vyhrazuje možnost zrušení akce v případě nenaplnění minimálního stanoveného počtu účastníků.

Přihláška na seminář či kurz je závazná, při stornování přihlášky vybíráme manipulační poplatek ve výši 200,- Kč. Při odhlášení později než 2 dny před začátkem kurzu, semináře bude splatný celý účastnický poplatek (pokud nebude v upřesněné pozvánce uvedeno jinak).